

# GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO SUTARTIS

NR. ....

SU VARTOTOJU

20\_\_ m. .... d.

UAB „Didma“ (toliau – **Vandens tiekėjas**), atstovaujama direktoriaus Bronislavo Jasinskio, veikiančio pagal bendrovės įstatus, ir daugiabučio namo buto ar kitų patalpų savininkas (arba nuomininkas) ..... a.k. ...., (toliau – **Vartotojas**) sudarėme šią sutartį (toliau – **Sutartis**):

## I. DUOMENYS APIE VARTOTOJO PATALPAS

1. **Vartotojas** suteikia **Vandens tiekėjui** šią informaciją apie jam nuosavybės teise priklausančias (jo nuomojamas) patalpas:

1.1. buto (patalpų) adresas .....

1.2. buto (patalpų) bendras naudingas plotas ..... m<sup>2</sup>;

1.3. bute gyvenančių žmonių skaičius .....

1.4. bute esantys santechniniai patogumai: .....

1.5. atsiskaitomieji geriamojo vandens apskaitos prietaisai:.....

..... (yra, nėra)

• geriamojo vandens apskaitos prietaiso, įrengto ....., tipas .....Nr..... rodmenys .....m<sup>3</sup>;

• geriamojo vandens apskaitos prietaiso, įrengto ....., tipas .....Nr. .... rodmenys.....m<sup>3</sup>;

1.6. geriamojo vandens apskaitos prietaisų savininkas: .....

1.7. vandens tiekimo ir vartojimo riba skaitiklis atsiskaitymui.

1.8. Ataskaitinis laikotarpis:

- 1 mėnuo

## II. SUTARTIES OBJEKTAS

2. Pagal šią Sutartį **Vandens tiekėjas** tiekia **Vartotojui** (**Vandens tiekėjas** ir **Vartotojas** toliau bendrai vadinami Šalimis) iki šioje Sutartyje nustatytos vandens tiekimo ir vartojimo ribos saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį šaltą geriamąjį vandenį (toliau – geriamasis vanduo), ir teikia nuotekų tvarkymo paslaugas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymu ir kitais teisės aktais.

3. Šia Sutartimi Šalys įsipareigoja laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų, deramai realizuojant joms suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą, tiekiamus šios Sutarties pagrindu.

4. **Vartotojas** patvirtina, kad prieš Sutarties pasirašymą, **Vandens tiekėjas** pateikė visą **Vartotojo** pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimu bei šia Sutartimi prisiimtų teisių ir pareigų realizavimo tvarka, Šalims pagal šią Sutartį tenkančia atsakomybe, taip pat patvirtina, kad **Vartotojas** yra supažindintas su įrengtų apskaitos prietaisų plombų žymenimis, kurie nurodyti šios Sutarties 6.6 punkte paminėtame akte, jam išaiškintas draudimas savavališkai nuimti apskaitos prietaisą, jį perkelti į kitą vietą, pakeisti ar nuplėšti apskaitos prietaisų plombas.

5. Jeigu **Vartotojui** nuosavybės teise priklauso geriamojo vandens apskaitos prietaisas (-ai), **Vartotojas** sutinka, kad nuo šios Sutarties pasirašymo šį (-iuos) prietaisą (-us) eksploatuoja ir teisės aktų nustatyta tvarka atlieka metrologinę patikrą **Vandens tiekėjas**.

## III. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

6. **Vandens tiekėjas** įsipareigoja:

6.1. nenutrūkstamai tiekti **Vartotojui** geriamąjį vandenį ir teikti nuotekų tvarkymo paslaugas, išskyrus, kai Viešosios vandens tiekimo sutarties standartinių sąlygų, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. sausio 31 d. nutarimu Nr. 126 (Žin., 2007, Nr. 17-636), numatytais atvejais laikinai nutraukiamas, sustabdomas ar apribojamas geriamojo vandens tiekimas ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas **Vartotojui**;

6.2. atsakyti ir užtikrinti, kad **Vartotojui** tiekiamo geriamojo vandens visuomenės sveikatos saugos ir kokybės parametrai iki šios Sutarties 1.7 punkte nurodytos vandens tiekimo ir vartojimo ribos atitiktų Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatymo (Žin., 2001, Nr. 64-2327), Lietuvos higienos normos HN 24:2017 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 23 d. įsakymu Nr. V-455 (Žin., 2003, Nr. 79-3606), ir kitų teisės aktų reikalavimus, išskyrus atvejus, kai šie parametrai pablogėja **Vartotojui** nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančiuose ar kitais teisėtai pagrindais valdomuose ar naudojamuose geriamojo vandens naudojimo įrenginiuose, geriamajam vandeniui tiekti reikalingose komunikacijose ne dėl **Vandens tiekėjo** kaltės;

6.3. užtikrinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę, atitinkančią Viešojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimus.

6.4. teisės aktų nustatyta tvarka eksploatuoti ir prižiūrėti jam nuosavybės teise priklausančią ar kitais teisėtais pagrindais valdomą ir (ar) naudojamą vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, užtikrindamas saugų geriamojo vandens tiekimą, nuotekų tvarkymą ir infrastruktūros plėtrą, laikydamasis aplinkos apsaugos ir visuomenės sveikatos saugos reikalavimų;

6.5. įrengti savo lėšomis ties kiekvienam butui ar kitai patalpai nustatyta tiekimo ir vartojimo riba atsiskaitymui geriamojo vandens apskaitos prietaisais (esant rašytiniam visų savininkų, kuriems geriamasis vanduo tiekiamas iš to paties įvado, susitarimui pasirinkti vandens tiekimo ir vartojimo ribą namo įvade – įvadinį geriamojo vandens apskaitos prietaisą), užtikrinti geriamojo vandens apskaitos prietaisų reikalaujamą matavimų tikslumą ir Lietuvos Respublikos metrologijos įstatymo (Žin., 1996, Nr. 74-1768; 2006, Nr. 77-2966) nustatyta tvarka organizuoti metrologinę patikrą. Jeigu nėra techninės galimybės geriamojo vandens apskaitos prietaisais įrengti ties vandens tiekimo ir vartojimo riba, jie įrengiami kitoje, tam tinkamoje vietoje;

6.6. įrengus, pakeitus ar patikrinus geriamojo vandens apskaitos prietaisą, surašyti dviem egzemplioriais **Vandens tiekėjo** nustatytos bei su Valstybine vartotojų teisių apsaugos tarnyba ir Lietuvos metrologijos inspekcija suderintos formos aktą, kurį pasirašo **Vandens tiekėjo** darbuotojas ir **Vartotojas**. Vienas šio akto egzempliorius įteikiamas **Vartotojui**, o kitas lieka **Vandens tiekėjui**. **Vartotojui** atsisakius dalyvauti surašant šį aktą ir (ar) jį pasirašyti, jis galioja, tačiau **Vandens tiekėjo** darbuotojas apie atsisakymą dalyvauti surašant šį aktą ir (ar) jį pasirašyti turi pažymėti abejuose akto egzemplioriuose;

6.7. atlikti neeilinę geriamojo vandens apskaitos prietaiso metrologinę patikrą, jeigu **Vartotojas** įtaria, kad naudojamas apskaitos prietaisas neatitinka jam nustatytų reikalavimų. Jeigu patikrinus nustatoma, kad apskaitos prietaisas atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus, neeilinei patikrai patirtas **Vandens tiekėjo** sąnaudas per 10 dienų nuo **Vandens tiekėjo** sąskaitos išsiuntimo turi apmokėti **Vartotojas**;

6.8. pateikti (išsiųsti) apmokėjimo dokumentą **Vartotojui** už sunaudotą per ataskaitinį laikotarpį geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, 10-osios kalendorinės dienos, išskyrus šios Sutarties 16 punkte numatytą atvejį;

6.9. iškabinant pranešimą daugiabučio namo skelbimų lentoje informuoti ir įspėti **Vartotoją** apie numatomą geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo laikiną nutraukimą, sustabdymą ar apribojimą teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka ir nurodyti, nuo kada ir kuriam laikui nutraukiamas, sustabdomas ar apribojamas geriamojo vandens tiekimas ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas, kokiū būdu **Vartotojui** bus sudaryta galimybė gauti geriamąjį vandenį ir naudotis nuotekų tvarkymo paslaugomis, jeigu pertrūkis truks ilgiau kaip 12 valandų;

6.10. teikti Informacijos apie geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą teikimo abonentams tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gruodžio 15 d. įsakymu Nr. D1-594 (Žin., 2007, Nr. 3-134), nustatyta tvarka informaciją apie tiekiamo geriamojo vandens saugą ir kokybę, jų pablogėjimą, avarijas, planuojamus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pertrūkius ir kitus pokyčius, galinčius turėti įtakos vartotojų sveikatai ir gyvenimo kokybei, vandens naudojimą, saugų ir efektyvų vandens tiekimo infrastruktūros naudojimą, jos plėtrą, vandens kainas ir vartotojams teikiamas paslaugas.

## 7. **Vartotojas** privalo:

7.1. teisės aktų nustatyta tvarka prižiūrėti jam nuosavybės teise bei bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančius ar kitais teisėtais pagrindais valdomus ir (ar) naudojamus geriamojo vandens naudojimo įrenginius, geriamajam vandeniui tiekti reikalingas komunikacijas ir (ar) nuotekų šalinimo įrenginius, užtikrinant jų būklę, atitinkančią teisės aktų reikalavimus;

7.2. užtikrinti **Vartotojo** patalpose esančių geriamojo vandens apskaitos prietaisų saugų naudojimą ir plombų nepažeidžiamumą. Už įvadinio geriamojo vandens apskaitos prietaiso saugų naudojimą ir plombų nepažeidžiamumą atsako daugiabučio namo vidaus tinklų prižiūrėtojas;

7.3. ne vėliau kaip per 24 valandas pranešti **Vandens tiekėjui** apie pastebėtą avariją, gaisrą, geriamojo vandens apskaitos prietaisų gedimus, plombų ar kitokius pažeidimus naudojant geriamąjį vandenį;

7.4. ne vėliau kaip per 10 dienų informuoti **Vandens tiekėją** apie buto gyventojų skaičiaus, buto savininko (nuomininko), buto bendro naudingo ploto ar kitų pastovių duomenų, nurodytų šios Sutarties 1 punkte, pasikeitimus ir pateikti juos patvirtinančius dokumentus. Į visus pakeitimus atliekant skaičiavimus atsižvelgiama nuo atitinkamų dokumentų pateikimo datos. Visas teises pasekmes, atsirandančias už šiame punkte nustatytos pareigos nevykdymą, prisiima **Vartotojas**;

7.5. neišleisti į **Vandens tiekėjo** eksploatuojamą nuotekų tvarkymo infrastruktūrą nuodingų ar kitokių medžiagų ar jų mišinių, galinčių sukelti sprogimą, užkimšti tinklus ar kitaip sutrikdyti infrastruktūros darbą;

7.6. kas mėnesį (o šalims pasirinkus 2 mėnesių ataskaitinį laikotarpį – kas 2 mėnesius) deklaruoti geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis užpildant apmokėjimo dokumentą (*atsiskaitymo knygelėje*) pagal paties **Vartotojo** nuskaitytus apskaitos prietaisų rodmenis;

7.7. **Vandens tiekėjo** pateiktą apmokėjimo dokumentą ar apmokėjimo dokumentą, kurį **Vartotojas** kas mėnesį (o šalims pasirinkus 2 mėnesių ataskaitinį laikotarpį – kas 2 mėnesius) užpildo pagal jo paties nuskaitytus

apskaitos prietaisų rodmenis, apmokėti ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos;

7.8. visiškai atsiskaityti su **Vandens tiekėju** už sunaudotą geriamąjį vandenį bei suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas ir nutraukti sutartį, kai **Vartotojas** (savininkas) patalpas, kurioms tiekiamas geriamasis vanduo ir (ar) teikiamos nuotekų tvarkymo paslaugos, perleidžia kito asmens nuosavybėn, arba nutraukiama ar pasibaigia su **Vartotoju** (nuomininku) sudaryta nuomos sutartis;

7.9. leisti **Vandens tiekėjo** atstovams, pateikusiems **Vandens tiekėjo** įgalioto asmens pasirašytą prašymą ir **Vandens tiekėjo** išduotą darbo pažymėjimą su darbuotojo nuotrauka, vardu, pavarde, pareigomis, nuo 8 iki 20 val. įeiti į butus (patalpas) ar bendrojo naudojimo patalpas ir sudaryti sąlygas (užtikrinti laisvą, patogų ir higieniškai saugų priėjimą prie apskaitos prietaisų) patikrinti apskaitos prietaisų rodmenis, jų eksploataavimo sąlygas bei techninę būklę, atlikti metrologinę patikrą, juos pakeisti.

#### IV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

##### 8. Vandens tiekėjas:

8.1. nutraukdamas sutartį savo iniciatyva, nesant **Vartotojo** kaltės, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka turi kompensuoti **Vartotojui** visas su tuo susijusias išlaidas;

8.2. nevykdydamas šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdydamas, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti **Vartotojo** patirtą žalą;

8.3. atsako už geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą šioje Sutartyje numatytais sąlygomis, mokėjimų už suvartotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas teisingą apskaičiavimą ir apmokėjimo dokumentų pateikimą **Vartotojui** šioje Sutartyje numatytais atvejais ir terminais;

##### 8.4. neatsako už:

8.4.1. geriamojo vandens visuomenės sveikatos saugos ir kokybės parametru pablogėjimą, jeigu įrodo, kad šie parametrai pablogėjo **Vartotojui** nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančiuose ar kitais teisėtais pagrindu valdomuose ar naudojamuose geriamojo vandens naudojimo įrenginiuose, geriamajam vandeniui tiekti reikalingose komunikacijose;

8.4.2. vandens tiekimą (vandens kokybę, kiekį, slėgį) ir nuotekų šalinimą, kai objektas prie vandens tiekimo ar nuotekų tinklų yra prijungtas pažeidžiant Statybos įstatymo ir kitų teisės aktų reikalavimus.

9. **Vartotojas**, nevykdydamas šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdydamas, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti **Vandens tiekėjo** patirtą žalą.

#### V. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

10. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatomos ir keičiamos Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

11. Apie pasikeitusias geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, įskaitant pardavimo kainą, **Vandens tiekėjas** praneša **Vartotojui**, apie tai paskelbdamas vietos spaudoje ne vėliau kaip likus 30 dienų iki geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos įsigaliojimo.

#### VI. ATSISKAITYMO TVARKA

12. Tais atvejais, kai vandens tiekimo ir vartojimo riba atsiskaitymui yra geriamojo vandens apskaitos prietaisai butui, **Vartotojo** suvartoto geriamojo vandens kiekis nustatomas pagal butui įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis.

13. Nesant rašytinio visų savininkų, kuriems geriamasis vanduo tiekiamas iš to paties įvado, susitarimo pasirinkti vandens tiekimo ir vartojimo ribą namo įvade ir nesant įrengtų **Vartotojo** butui geriamojo vandens apskaitos prietaisų, iki geriamojo vandens apskaitos prietaiso įrengimo **Vartotojo** bute sunaudoto geriamojo vandens kiekis nustatomas pagal vandens sunaudojimo normas, kurias tvirtina savivaldybė, kiekvienam gyventojui.

14. Tais atvejais, kai vandens tiekimo ir vartojimo riba yra daugiabučio namo įvadinis geriamojo vandens apskaitos prietaisas (šios Sutarties 1.7 p.), **Vartotojo** suvartoto geriamojo vandens kiekis nustatomas rašytiniame visų daugiabučio namo butų ir kitų patalpų savininkų, kuriems geriamasis vanduo tiekiamas iš to paties įvado, susitarime nustatyto būdu.

15. **Vandens tiekėjo** priimtų iš **Vartotojo** tvarkyti nuotekų kiekis prilyginamas patiekto geriamojo vandens kiekiui.

16. **Vandens tiekėjas** apskaičiuoja mokėjimus už per ataskaitinį laikotarpį suvartotą geriamąjį vandenį ir (ar) suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas ir pateikia (išsiunčia paštu) apmokėjimo dokumentą **Vartotojui** iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, 10 dienos. Negavęs mokėjimo pranešimo iki kito mėnesio 20 dienos, **Vartotojas** turi kreiptis į **Vandens tiekėją** dėl pakartotinio mokėjimo pranešimo išrašymo. Apmokėjimo dokumentas **Vartotojui**

neteikiamas tais atvejais, kai **Vartotojas** atsiskaito pagal butui įrengtus geriamojo vandens apskaitos prietaisus ir apmokėjimo dokumentą (*atsiskaitymo knygelėje*) pagal savo paties nuskaitytus apskaitos prietaisų rodmenis užpildo pats **Vartotojas**.

17. Už per atskaitinį laikotarpį suvartotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas, įskaitant pardavimo kainą, **Vartotojas** sumoka **Vandens tiekėjui** iki kito mėnesio, einančio po atskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos. **Vartotojas** gali pasirinkti labiausiai jam priimtina atsiskaitymo būdą (tiesioginis debetas, internetas, bankas, paštas, spaudos kioskas, kredito unija, seniūnija, atsiskaitymo knygelė, **Vandens tiekėjo** kasa ir pan.).

18. Jeigu **Vartotojas** šioje Sutartyje nustatytu terminu neatsiskaito už suvartotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas, **Vandens tiekėjas** už kiekvieną pavėluotą dieną apskaičiuoja jam 0,04 (keturių šimtųjų) procentų dydžio delpinigių nuo laiku nesumokėtos sumos, taip pat gali nutraukti, sustabdyti ar apriboti geriamojo vandens tiekimą ir (ar) nuotekų priėmimą Viešosios vandens tiekimo sutarties standartinių sąlygų numatyta tvarka.

19. Atsisakius šios Sutarties 7.9 punkte numatytu atveju įleisti **Vandens tiekėjo** atstovą į butą (patalpas) ar bendrojo naudojimo patalpas patikrinti geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis bei jų eksploatacijos sąlygas, techninę būklę, atlikti metrologinę patikrą, juos pakeisti, **Vandens tiekėjo** atstovas surašo dviem egzemplioriais atsisakymo įleisti aktą, kurio vieną egzempliorių išsiunčia **Vartotojui** registruotu laišku. Atsisakymo įleisti aktu **Vartotojas** įspėjamas, kad nuo atsisakymo įleisti patikrinti dienos geriamojo vandens suvartojimas bus skaičiuojamas pagal savivaldybės patvirtintas vandens suvartojimo normas, kol vandens apskaitos prietaisų rodmenys ir mokėjimai bus patikrinti. Pagal vandens suvartojimo normas apskaičiuotas vandens kiekis, patikrinus geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis, neperskaičiuojamas.

20. Patikrinimo metu nustatius, kad butui įrengtas geriamojo vandens apskaitos prietaisas sugedęs ar pažeista jo plomba, o **Vandens tiekėjas** nebuvo informuotas apie jo gedimą ar plombos pažeidimą, **Vartotojo** suvartoto geriamojo vandens kiekis nustatomas pagal savivaldybės patvirtintas vandens suvartojimo normas nuo geriamojo vandens apskaitos prietaiso paskutinio tikrinimo (tačiau ne daugiau kaip už vienerius metus iki geriamojo vandens apskaitos prietaiso gedimo ar plombos pažeidimo nustatymo) iki trūkumų pašalinimo dienos.

21. **Vartotojo** įmokos paskirstomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.54 straipsnyje nurodytu eiliškumu.

22. Jeigu **Vartotojas** apmoka didesnę, negu **Vandens tiekėjo** apmokėjimo dokumente nurodyta suma, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už ateinančią atskaitinį laikotarpį, jeigu atskiru raštišku pareiškimu **Vartotojas** nenurodo kitaip.

## VII. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

23. Jei **Vartotojo** nuotekų įrenginiai nėra prijungti prie **Vandens tiekėjo** nuotekų tinklų, tai šios sutarties punktai, susiję su nuotekomis, netaikomi.

24. Ši sutartis įsigalioja nuo pasirašymo momento. Sutartis sudaroma neterminuotam laikotarpiui. Sutartis gali būti nutraukta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka arba įspėjus kitą šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų.

25. **Vandens tiekėjas**, gavęs informaciją iš **Vartotojo**, Valstybės įmonės Registrų centro ar trečiųjų asmenų apie buto (patalpų) savininko ar nuomininko pasikeitimą, pasilieka sau teisę vienašališkai nutraukti šią rašytinę sutartį ir laikyti, kad konkludentiniais veiksmais sudaryta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis su nauju buto (patalpų) savininku ar nuomininku (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.384 str.).

26. Nuo šios Sutarties pasirašymo momento nustoja galioti anksčiau sudaryta sutartis dėl geriamojo vandens tiekimo į šioje sutartyje numatytą butą (patalpas) ir nuotekų šalinimo.

27. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja, kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju Šalys įsipareigoja nedelsdamos pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją.

28. Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.

**Vartotojas sutinka, kad Vandens tiekėjas šios Sutarties vykdymo tikslais tvarkytų jo asmens duomenis, įskaitant asmens kodą.**

## VIII. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

29. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai, kompetentingi spręsti vartojimo ginčus:

29.1. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija – išankstinio ginčų sprendimo ne teisme tvarka nagrinėja geriamojo vandens tiekėjų, nuotekų tvarkytojų, paviršinių nuotekų tvarkytojų, nuotekų transportavimo paslaugas teikiančių asmenų, abonentų ir vartotojų ginčus dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų, paviršinių nuotekų tvarkymo kainų, nuotekų transportavimo paslaugų kainų, laikino atjungimo nuo (prijungimo prie) geriamojo vandens tiekimo tinklų paslaugų kainų ir jų taikymo.

29.2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – išankstinio ginčų sprendimo ne teisme tvarka nagrinėja vartotojų ginčus ir skundus dėl geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo sutarčių nesažiningų sąlygų taikymo, geriamojo vandens ir nuotekų apskaitos, vandentiekio avarių, geriamojo vandens tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo ir sąskaitų pateikimo.

29.3. Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba – abonentų ir vartotojų skundus dėl abonentams ir vartotojams tiekiamo geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimų.

30. Sutarties šalies nevykdant pagal sutartį prisiimtų įsipareigojimų arba netinkamai juos vykdant, kita šalis turi teisę raštu pareikšti jai pretenziją. Šalis, gavusi pretenziją, privalo per 30 kalendorinių dienų ją išnagrinėti, o nustačiusi, kad pretenzijoje nurodyti trūkumai pagrįsti, pašalinti juos ir apie trūkumų pašalinimą ar atsisakymą juos pašalinti, jeigu jie nepagrįsti, raštu informuoti pretenziją pateikusia šalį. Jeigu pretenzijoje nurodytiems trūkumams pašalinti reikia daugiau laiko, pretenziją gavusi šalis turi raštu suderinti trūkumų pašalinimo laiką su pretenziją pateikusia šalimi. Papildomas pretenzijos nagrinėjimo laikas negali būti ilgesnis kaip 30 kalendorinių dienų.

### VANDENS TIEKĖJAS

UAB „Didma“  
 Geležinkelio g. 3, LT-68127 Marijampolė  
 Įmonės kodas 151214459  
 PVM mokėtojo kodas LT512144515  
 a. s. Nr. LT117044060002058143  
 AB SEB bankas BK 70440  
 el. pašto adresas: didma@didma.lt

UAB „Didma“ direktorius

Bronislavas Jasinskis

A. V

### VARTOTOJAS

\_\_\_\_\_  
 (vardas, pavardė, parašas)

\_\_\_\_\_  
 (gyv. vieta)

telefono Nr. (8 ~.....) .....

el. pašto adresas .....